

# お客様本位の業務運営方針に基づく成果資料（KPI）の公表のお知らせ

2023 年度版

当社は「方針」に基づく取り組みの進捗状況について定期的に確認し、その取り組みを推奨するための KPI（重要業績評価指標）を以下の通り設定します。

## 1. 生命保険契約継続率

アフラック	13 ヶ月継続率	96.9%、
	25 ヶ月継続率	96.2%
東京海上日動あんしん生命	24 ヶ月継続率	100%
三井住友海上あいおい生命	24 ヶ月継続率	100%

## 2. 損害保険継続率

AIG 損害保険	94.8%
東京海上日動	91.2%

## 3. 保険金のお支払い

- ・生命保険 アフラック 1,410 件

## 4. 資格取得率

- ・生命保険協会 専門課程取得率 68%
- ・生命保険協会 トータル・ライフコンサルタント取得者 4 名
- ・国家資格 FP 3 級取得率 50%
- ・国家資格 FP 2 級取得率 36%
- ・損害保険協会 トータルプランナー 1 名

2024 年 2 月 1 日改定  
株式会社東北ライフサービス